

Algemene Voorwaarden – Sportinstituut Denise

Artikel 1: Abonnement en Betaling

1. Het abonnement is strikt persoonlijk en **niet overdraagbaar** aan derden.
2. De betaling van de contributie geschiedt **per 4 weken** via automatische incasso, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Bij niet-tijdige betaling is de Opdrachtnemer gerechtigd de toegang tot de Diensten op te schorten totdat de betaling is voldaan.

Artikel 2: Annulering en Inhalen van Credits

1. De Coachee/Lid dient zich tijdig af te melden voor gereserveerde lessen om de credit beschikbaar te maken voor andere leden.
2. **Inhalen van Credits:** Het is toegestaan om credits van gemiste lessen in te halen binnen de geldigheidstermijn, zoals vastgesteld in het abonnementsreglement.
3. Het niet gebruiken van credits binnen de geldigheidstermijn geeft geen recht op restitutie of verlenging van het lidmaatschap.

Artikel 3: Duur en Opzegging van het Abonnement

1. Het abonnement wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. **Opzegtermijn:** Opzegging van het abonnement dient te geschieden met inachtneming van **één (1) volledige kalendermaand** opzegtermijn.
 - *Toelichting Opzegtermijn:* Bij opzegging vóór de eerste dag van de maand (bijv. op 15 maart), eindigt de overeenkomst per de laatste dag van de volgende maand (30 april). De betalingsverplichting loopt door tot de einddatum.
3. Opzegging dient **schriftelijk** plaats te vinden via **e-mail** of via de daartoe bestemde functie in de **sportschool app**. Mondelinge opzeggingen worden niet geaccepteerd.

Artikel 4: Huisregels en Aansprakelijkheid

1. **Hygiëne en Veiligheid:** Leden zijn verplicht te trainen op **schone sportschoenen** en dienen zorg te dragen voor de algemene hygiëne in de sportruimtes.
2. **Gedrag:** Het is strikt verboden om **alcohol of verdovende middelen (drugs)** te gebruiken voor of tijdens het verblijf in het sportinstituut. Bij overtreding volgt onmiddellijke ontzegging van de toegang en beëindiging van het abonnement.

3. **Aansprakelijkheid Bezittingen:** Sportinstituut Denise is **niet verantwoordelijk** voor diefstal, verlies of schade aan eigendommen van leden. Er zijn geen kluisjes beschikbaar; bezittingen worden meegenomen naar de sportruimte op eigen risico.
4. **Aansprakelijkheid Lichamelijk:** Deelname aan de trainingen geschiedt geheel op eigen risico van het Lid. Het Lid verklaart in goede gezondheid te verkeren en is zelf verantwoordelijk voor het informeren van de Opdrachtnemer over relevante medische aandoeningen.